

BO SMART *på tapeten*

VÅRT FÖRETAG ÄR
MED OCH GER FLER
BARN STÖD I JUL

BRIS

Grovsopor

Tänk på att det är hyresgästens ansvar att ta hand om skräp som inte är vanliga hushållsopor. Grovsopor är sådant som är för stort eller för tungt för att läggas i den vanliga soppåsen. Grovsopor ska hyresgästen själv åka med till kommunens återvinningscentral. Du kan även beställa hämtning av grovsopor från Eksjö Energi. Läs mer om detta på deras hemsida www.eksjoenergi.se/renhallning

Ser vi att det står grovsopor eller andra sopor felplacerade i området, fakturerar vi en avgift till hyresgästen samt att det blir en anmärkning.

Följ oss på Facebook

Sök på Eksjöbostäder och "gilla" oss, så får du aktuell information om vad som händer, ev. driftstörningar, tips och goda råd med mera. Här kan du också ställa frågor och få svar.

Tips och råd för tvättstugan

Följ noga de bokningsinstruktioner som gäller i tvättstugan. Håll den tvättid du bokat och respektera andras tvätttider. Tvättstugan är en service och till för dig som boende. Var rädd om din tvättstuga. För allas trivsel är det viktigt att lämna tvättstugan ren och snygg efter sig. För att undvika skador på tvättmaskinen och onödiga driftstopp använd tvättpåse vid tvätt av bygel-BH. Var rädd om vår miljö och din tvätt. Använd gärna miljömärkt tvättmedel och överdosera inte. Tvättstugan är till för alla hyresgäster/bostadsrättsinnehavare. Visa hänsyn genom att inte röka och genom att lämna husdjur utanför så kan alla, även de med allergier, använda tvättstugan. FEL I TVÄTTSTUGAN: Ibland uppstår fel eller skador i tvättstugan. Anmäl felet så snart som möjligt "På mina sidor" eller skicka ett mail till felanmalan@eksjo.se, du kan också välja att ringa till felanmälan. Sätt gärna en lapp på den maskin som du har felanmält, så att nästa person vet att den är trasig.

Så håller du värmen

Här följer några tips som bidrar till att du får en behaglig inomhustemperatur i vinter.



1 Möblera klokt

Både termostatventiler och element behöver fri cirkulation. Inred därför inte med möbler eller tunga gardiner framför – de hindrar värmen från att strömma ut i rummet.

2 Vädra rätt

När du vädrar så gör det snabbt och effektivt, gärna med tvärdrag i max 10 minuter. Kalluften från ett fönster som står på glänt kyler ner lägenheten och påverkar dessutom termostatventilen som då släpper fram mer värme till elementen utan att det blir varmare i lägenheten.

3 Håll ventiler öppna och rena

De flesta lägenheter ventileras genom till- och frånluft. Tilluftsventilerna sitter ofta vid fönstren och ska hållas öppna för att undvika undertryck i lägenheten, vilket kan upplevas som kalldrag. Frånluftsventilerna i kök och badrum måste hållas öppna och rena. Torka regelbundet av ventilen i badrummet och gör rent filtret i köksfläkten.

4 Stäng av köksfläkten direkt efter matlagning

Om fläkten står på ett forcerat läge i onödan kan den bidra till att värmen dras ut ur lägenheten.



Hur rastar du din hund?

Hundar måste vara kopplade utanför lägenheten, hållas under tillsyn och inte vara störande för grannar. Som utgångspunkt är det inte tillåtet att rasta husdjur på gården utan det måste ske utanför bostadsområdet. Och för allas trevnad så glöm inte påse och att plocka upp efter din hund efter utträttat behov när du är ute och rastar din hund.

Det blir vinter även i år

När snön kommer blir framkomligheten i våra fastigheter begränsad. Det är omöjligt att göra alla gator snöfria samtidigt så vi plogar och halkbekämpar våra fastigheter så fort vi kan enligt en viss turordning.

När snöröjning pågår ber vi dig avvakta med eventuella felanmälningar som kan vänta till ett senare tillfälle.

Snöröjning efter olika förutsättningar:

- ✓ Vi snöröjer efter avslutat snöfall om snömängden är 5 cm eller mer. På helgerna snöröjer vi endast de mest nödvändiga vägarna.
- ✓ Under pågående snöfall börjar vi snöröja vid ett snödjup på 10 cm.



- ✓ Efter snöröjningen halkbekämpar vi våra områden så snart vi hinner.
- ✓ Vid P-platser och garage är det hyresgästen själv som ser till att snöröja framför garagen så att det går att öppna garageporten, samt att snöröja den egna p-platsen. I mån av tid kommer vi självklart att försöka hjälpa till med detta.

Skydda dig mot skadedjur

Skadedjur som vägglöss, kackerlackor och råttor är ett otrevligt och tyvärr också vanligt problem. Men det finns sätt att minska spridningen av de oönskade små djuren.

- 1 Ta aldrig hem möbler eller liknande från grovsoprummet. Vägglöss och andra skadedjur kan gömma sig i möblerna och sprida sig i lägenheten.
- 2 Var vaksam och kontrollera så du inte får med dig till exempel vägglöss från begagnade möbler.
- 2 Var vaksam när du är ute och reser. Vägglöss och även kackerlackor kan gömma sig i din väska när du är ute och reser. Förvara aldrig din resväska öppen på golvet när du är ute och reser och ta inte in väskan direkt när du kommer hem utan låt den helst stå ute på exempelvis balkongen ett tag.



- 4 Mata inte fåglar. Maten som slängs till fåglar utomhus lockar till sig råttor. Råttor kan sprida smittor och gnaga sönder elledningar och isolering. Därför är det viktigt att se till att de håller sig borta genom att inte slänga mat utomhus.
- 5 Städa och rengör noga. Var särskilt noga med att hålla det rent i varma och fuktiga miljöer, det är nämligen där som kackerlackor trivs bäst. Töm sopbehållare och komposter ofta – mat och fukt lockar till sig insekterna.

OM DU FÅR BEKYMNER MED SKADEDJUR I DIN LÄGENHET (TILL EXEMPEL VÄGGLÖSS OCH KACKERLACKOR) ÄR DU ENLIGT HYRESLAGEN SKYLDIG ATT ANMÄLA DETTA. DU MÅSTE DIREKT KONTAKTA EKSJÖBOSTÄDER!



- ✓ Använd inte ljusstakar som är gjorda av trä!
- ✓ Brandvarnare ska finnas i alla bostäder.
- ✓ Lämna aldrig ett levande ljus obevakat.
- ✓ Tänd inte levande ljus i fönstret om du har gardiner!
- ✓ Kolla batterierna i din brandvarnare minst en gång per år - till exempel på första advent. Passa då också på att dammsuga den! Det är ditt ansvar som hyresgäst att se till att det finns batterier i brandvarnaren.
- ✓ Gör du långkok i jul? Håll koll så att det inte kokar torrt.

Nyårsraketer!

Det är absolut förbjudet att skjuta raketer i våra bostadsområden. Bestämnelserna gäller enligt ordningslagen. För information och föreskrifter om vad som gäller kring nyårsraketer i Eksjö kontakta Eksjö kommun.

Viktigt att uppdatera dina uppgifter i Mina sidor!

Via Mina sidor kan du som hyresgäst bland annat se dina hyreskontrakt och avgifter, göra en felanmälan samt aktivera dig som bostadssökanden!

När du byter mailadress och telefonnummer är det viktigt att du uppdaterar den informationen på Mina sidor. Om vi behöver nå dig eller om du exempelvis har gjort en felanmälan är det viktigt att dina uppgifter är aktuella för att du snabbt ska kunna få hjälp. Eksjöbostäder skickar även ut information via sms så det är också en viktig anledning att vi

behöver ha rätt kontaktuppgifter. Gå gärna in och kontrollera om dina uppgifter fortfarande stämmer.

Det gör du genom att gå till www.eksjobostader.se

1. Logga in på Mina Sidor med ditt personnummer och lösenord/bankid. Har du inte aktiverat dig så måste du börja med att registrera dig som ny användare. Systemet kommer känna av att du är hyresgäst och fråga efter ditt Objekt nummer. Objekt numret hittar du

på ditt kontrakt eller hyresavi.

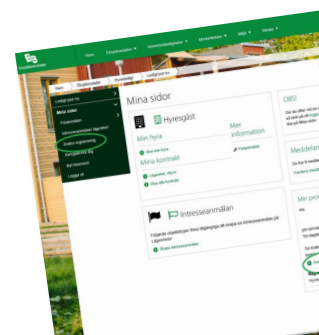
2. Klicka på "Ändra registrering"

i menyn till vänster eller "Ändra registrering" under "Min profil"

3. Kontrollera dina uppgifter.

Uppdatera om det behövs.

Glöm inte spara uppgifterna!





Tänd ett ljus och låt det brinna säkert

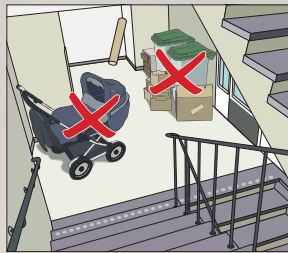
Första advent är ett perfekt tillfälle att kontrollera din brandvarnare! Tryck in testknappen några sekunder och säkerställ att ljudsignalen fungerar. Ta också fram dammsugaren och se till att den är fri från damm. Brandvarnaren räddar liv om olyckan väl skulle vara framme, men de allra flesta incidenter kan vi förebygga genom ett antal ganska enkla åtgärder.

– Använd ljusstakar av metall eller keramik och var försiktig med exempelvis torr moss i din adventsljusstake, tipsar Per Lennartsson på Eksjöbostäder. Tänk på att alltid blåsa ut ljusen om du behöver lämna rummet, så riskerar du inte att glömma bort att släcka dem. – En bra regel att ha hemma är att den som tänder ett ljus också har ansvar för att släcka det, avslutar Per Lennartsson.

Kampanjen Aktiv mot brand

är ett samarbete mellan Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, Brandskyddsföreningen, Brandvarnare-Gruppen, SABO Sveriges allmännyttiga bostadsföretag, Svensk försäkring, Fastighets ägarna Sverige, Länsstyrelserna och Räddningstjänsterna.

Läs mer om hur du skyddar dig mot brand på www.DinSakerhet.se/brand



Skydda dig och dina grannar mot brand

Stoppa branden

→ Ställ alltid in dina saker inne i lägenheten eller i förrådet. Trapphuset ska vara fritt från till exempelvis tidningar, kartonger och barnvagnar. Startar en brand så sprider den sig snabbt och bildar giftig rök. Låsta dörrar till källare och vind minskar också risken för anlagda bränder.

Blockera inte trapphuset

→ Trapphuset ska vara fritt från saker så att du lätt kan ta dig ut om det brinner i din lägenhet. Ambulans och räddningstjänst behöver också lätt komma fram för att hjälpa vid sjukdom eller brand.

Stäng in branden!

→ Brinner det i din lägenhet. Ta dig ut och **stäng** lägenhetsdörren efter dig. Dörren hindrar branden och den giftiga röken från att sprida sig.

Stanna i lägenheten

→ Brinner det hos någon annan och det finns rök i trapphuset – **stanna** i din lägenhet. Ring 112 och berätta att det brinner. Vänta i lägenheten tills räddningstjänsten hjälper dig ut.



Receptionen stängd tills vidare!

Receptionen har fortsatt stängt men vi finns tillgängliga på telefon under våra vanliga öppettider. Önskar Ni besöka kontoret är ni välkomna att ringa och boka en tid.

Reception/Kundservice

Tel: 0381-363 00

Mail: eksjobostader@eksjo.se

Telefontid helgfria vardagar:

Måndagar	kl 09.00-12.00, 13.00-15.00
Tisdagar	kl 09.00-12.00
Onsdagar	kl 09.00-12.00, 13.00-15.00
Torsdagar	kl 09.00-12.00, 15.00-17.00
Fredagar	kl 09.00-12.00

Felanmälan:

Tel: 0381 – 424 40

Mail: felanmalan@eksjo.se

Felanmälan kan ni även göra via "Mina sidor".

Telefontid helgfria vardagar:

Måndag-Fredag kl 09.00-12.00

Akuta ärenden övrig tid:

070-607 55 67



EKSJÖBOSTÄDER

Österlånggatan 16 | 575 80 Eksjö | Tel 0381-363 00

www.eksjobostader.se